

OGRANICZONA GWARANCJA NA PRODUKT

SolarEdge Technologies Ltd. udziela Ograniczonej Gwarancji, która obejmuje wady wykonawstwa i wady materiału owe niżej wymienionych produktów na Okres Gwarancji wskazany poniżej („Produkty”):

- **Power optimizers:** 25 lat; okres ten rozpoczyna się: (i) 4 miesiące od daty wysłania optymalizatorów mocy przez SolarEdge albo (ii) w momencie zainstalowania optymalizatorów mocy, w zależności od tego, który z tych terminów wypadnie wcześniej, z tym zastrzeżeniem, że w przypadku optymalizatorów mocy wbudowanych w moduł (modele CSI i OPJ) okres gwarancji nie będzie dłuższy niż okres gwarancji (1) na produkt modułu i (2) okresu gwarancji na moc modułu udzielonych przez producenta tych modułów.
- **Inverters, Safety & Monitoring Interface (SMI), Auto-transformer, Backup Interface:** 12* lat; okres ten rozpoczyna się (i) 4 miesiące od daty wysłania produktów przez SolarEdge albo (ii) w momencie zainstalowania produktów, w zależności od tego, który z tych terminów wypadnie wcześniej.
- **StorEdge Interface:** 10 lat; okres ten rozpoczyna się (i) 4 miesiące od daty wysłania interfejsów przez SolarEdge albo (ii) w momencie zainstalowania interfejsów, w zależności od tego, który z tych terminów wypadnie wcześniej. Okres gwarancji produktów komunikacji bezprzewodowej jest taki sam, niezależnie czy produkt komunikacyjny był wstępnie zainstalowany w falowniku czy nie.
- **ZigBee Gateway, Commercial Gateway, Firefighter Gateway, Smart Energy products, Cellular Communication Products, RS485 Plug-in, Energy Meter, Smart EV Charger:** 5 lat; okres ten rozpoczyna się (i) 4 miesiące od daty wysłania produktu przez SolarEdge albo (ii) w momencie zainstalowania produktu, w zależności od tego, który z tych terminów wypadnie wcześniej. Okres gwarancji produktów komunikacji bezprzewodowej jest taki sam, niezależnie czy produkt komunikacyjny był wstępnie zainstalowany w falowniku czy nie.

* W niektórych krajach gwarancja na falowniki jest ograniczona do 7 lat. Pełna lista krajów z gwarancją siedmioletnią znajduje się pod adresem http://www.solaredge.com/warranty_exceptions

Ograniczona Gwarancja nie obejmuje części, które są odrębne od Produktów, sprzętu pomocniczego i materiałów eksploatacyjnych, takich jak np. kable, uchwyty kabli, bezpieczniki, przewody, złącza, bez względu na to, czy zostały dostarczone przez SolarEdge czy inny podmiot. Niektóre części mogą być objęte odrębną gwarancją producenta. Więcej informacji znajduje się w karcie danych produktu. Ponadto w przypadku wszystkich optymalizatorów mocy, których ostatni numer części oznaczony jest literą „C”, gwarancja SolarEdge nie obejmuje złącza wejścia.

Ograniczona Gwarancja dotyczy wyłącznie nabywcy, który zakupił Produkty od autoryzowanego sprzedawcy firmy SolarEdge do użytku na kontynencie, na którym firma SolarEdge pierwotnie sprzedała Produkty i zgodnie z ich przeznaczeniem. Ograniczona Gwarancja może być przeniesiona z nabywcy na cesjonariusza i obowiązywać będzie przez taki sam okres pozostały do jej wygaśnięcia, pod warunkiem że Produkty nie zostaną przeniesione poza państwo, w którym zostały pierwotnie zainstalowane, a instalacja przeprowadzona zostanie zgodnie ze wskazówkami i wytycznymi dotyczącymi stosowania dołączonymi do Produktów (zwanymi łącznie „Dokumentacją”).

Jeśli w okresie gwarancji nabywca wykryje wadę w wykonawstwie lub wadę materiałową Produktów i zdecyduje się skorzystać z Ograniczonej Gwarancji, nabywca powinien niezwłocznie po wykryciu wady zgłosić ją do SolarEdge, przysyłając e-maila na adres: support@solaredge.com i podając następujące informacje: (i) krótki opis wady, (ii) numer seryjny Produktu oraz (iii) skan dowodu zakupu lub świadectwa gwarancji przedmiotowego Produktu.

Po otrzymaniu zgłoszenia nabywcy SolarEdge ustali, czy zgłoszona wada jest objęta zakresem Ograniczonej Gwarancji. Aby nabywca miał prawo skorzystać z gwarancji, numer seryjny Produktu musi być czytelny i należyście załączony do produktu. Jeżeli SolarEdge uzna, że zgłoszona wada nie jest objęta zakresem Ograniczonej Gwarancji, SolarEdge powiadomi o tym nabywcę i poda odpowiednie przyczyny. Jeżeli SolarEdge uzna, że zgłoszona wada jest objęta zakresem Ograniczonej Gwarancji, SolarEdge powiadomi o tym nabywcę oraz może, według własnego uznania, podjąć następujące działania:

- dokonać naprawy Produktu w spółce SolarEdge lub na miejscu u klienta; lub
- wystawić notę kredytową na wadliwy Produkt w wysokości równej rzeczywistej wartości Produktu w momencie powiadomienia SolarEdge przez nabywcę o wystąpieniu wady, według uznania SolarEdge; nota kredytowa przeznaczona będzie na zakup nowego Produktu; lub
- dokonać wymiany wadliwych części Produktu.

SolarEdge zdecyduje, czy Produkt należy zwrócić do SolarEdge; w takim przypadku wszczęta zostanie procedura zwrotu towaru (PZT) (o której mowa poniżej). W przypadku wymiany Produktów SolarEdge zazwyczaj wysyła takie produkty w ciągu 48 godzin. Dokonując napraw gwarancyjnych SolarEdge może wykorzystać części nowe, używane lub po renowacji, które są przynajmniej funkcjonalnie równoważące do części oryginalnej. Produkt naprawiony lub odpowiednio wymienione części lub Produkt będą nadal objęte Ograniczoną Gwarancją przez czas pozostały do końca okresu gwarancji Produktu.

W przypadku wdrożenia przez SolarEdge procedury zwrotu towaru SolarEdge przekaże nabywcy wskazówki dotyczące sposobu zapakowania i wysyłki Produktu lub części do wskazanego miejsca. SolarEdge pokryje koszty takiej wysyłki; po otrzymaniu Produktu lub części SolarEdge na własny koszt i według własnego uznania dokona naprawy lub wymiany Produktu lub części.

SolarEdge dostarczy naprawiony lub wymieniony Produkt lub części nabywcy do miejsca wskazanego przez nabywcę w państwach, gdzie znajduje się biuro SolarEdge i/lub gdzie istnieje znaczący rynek PV. Szczegółowa lista państw, gdzie świadczona jest taka usługa, znajduje się pod adresem: http://www.solaredge.com/articles/shipping_cost_coverage_warranty. SolarEdge pokryje koszty przesyłki, w tym koszty wysyłki i ceł (jeśli dotyczy), a nabywca pokryje stosowne koszty podatku VAT. SolarEdge może zdecydować się przesać Produkt i/lub części na wymianę przed otrzymaniem Produktu i/lub części zwracanych do SolarEdge na warunkach określonych powyżej.

Wszystkie koszty, w tym bez ograniczeń koszty pracy, podróży i zakwaterowania pracowników serwisowych SolarEdge w związku z naprawą Produktów u klienta na miejscu oraz koszty związane z naprawą lub wymianą dokonaną przez pracowników lub wykonawców nabywcy nie są objęte Ograniczoną Gwarancją oraz - jeśli SolarEdge nie uzgodni inaczej na piśmie - pokryte zostaną przez nabywcę.

Produkty komunikacji komórkowej

Firma SolarEdge polega na zewnętrznych operatorach sieciowych w zakresie usług łączności komórkowej, a zatem nie ponosi odpowiedzialności za problemy spowodowane warunkami niezależnymi od niej. Działanie produktów komunikacji komórkowej może być czasowo odrzucone, przerwane, spowolnione lub w inny sposób ograniczone z powodu ograniczeń transmisji spowodowanych przez różne czynniki, w tym warunki atmosferyczne, środowiskowe lub topograficzne; wzmożone wykorzystanie lub ograniczenia przepustowości; ograniczenia sieciowe, zmiany, modyfikacje, aktualizacje, konserwacje lub inne podobne sytuacje; awarie z winy dostawców zewnętrznych lub operatora; bądź stan zagrożenia bezpieczeństwa publicznego. SolarEdge nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek roszczenia lub szkody związane z (lub) powstałe w wyniku (x) jakiegokolwiek luki w zasięgu lub (y) odmowy, przerwania, spowolnienia lub innych ograniczeń funkcjonalności sieci bezprzewodowej wymienionych powyżej.

SolarEdge zastrzega sobie prawo, bez uprzedzenia i bez ograniczeń, do zmniejszenia prędkości lub przepustowości bądź do odmowy, przerwania, zakończenia, modyfikacji, rozłączenia lub zawieszenia usługi bezprzewodowej, jeśli Produkt komunikacji komórkowej podlega jakimkolwiek nielegalnemu lub zabronionemu użyciu, w tym, bez ograniczeń, wyszczególnionym poniżej lub jeśli SolarEdge bądź jego operator sieciowy, uzna, że konieczne jest podjęcie działań w celu ochrony sieci bezprzewodowej:

Produkty komunikacji komórkowej nie mogą być wykorzystywane do zakłócania korzystania przez inne osoby z poczty elektronicznej; do przekazywania lub ułatwiania rozpowszechniania wszelkich niepożądanych lub nieautoryzowanych reklam bądź masowych wiadomości e-mail oraz do działań niekorzystnie wpływających na zdolność innych osób lub systemów do korzystania z produktów komunikacji komórkowej bądź zasobów internetowych innych podmiotów. Ponadto korzystanie z produktów komunikacji komórkowej w celu zniesławienia, oszczerstwa, naruszenia praw autorskich lub naruszenia prywatności jest surowo zabronione.

Wyłączenia gwarancji: Niniejsza Ograniczona Gwarancja nie ma zastosowania, jeżeli (a) nabywca naruszy Warunki Ogólne innej umowy regulującej zakup Produktu lub (b) jeżeli Produkt lub jego część została:

- zniszczona w wyniku niewłaściwego użycia, nadużycia, wypadku, zaniedbania lub braku konserwacji Produktu;
- zniszczona w wyniku wprowadzania modyfikacji, zmian lub dodatków, które nie zostały zatwierdzone wcześniej przez SolarEdge;
- zniszczona z powodu nieprzestrzegania obowiązujących przepisów bezpieczeństwa dotyczących właściwego stosowania Produktu;
- zainstalowana lub używana bez ścisłego przestrzegania Dokumentacji, w tym bez ograniczeń niezapewnienia wystarczającej wentylacji dla Produktu zgodnie z wytycznymi opisanymi w przewodniku instalacyjnym SolarEdge;
- otwarta, modyfikowana lub rozmontowana w jakikolwiek sposób bez uprzedniej pisemnej zgody SolarEdge;
- wykorzystana w połączeniu ze sprzętem, artykułami lub materiałami niedozwolonymi w Dokumentacji lub w sposób naruszający miejscowe przepisy prawa i standardy;
- uszkodzona przez oprogramowanie, interfejsy, części, materiały eksploatacyjne lub inne produkty nie dostarczane przez SolarEdge;
- uszkodzona w wyniku niewłaściwego przygotowania lub konserwacji miejsca lub niewłaściwej instalacji
- zniszczona lub uszkodzona w sposób uniemożliwiający jej działanie z powodu przepięć, wyładowań atmosferycznych, pożaru, powodzi, działania szkodników, wypadku, działania strony trzeciej, bezpośredniego działania słonej wody lub innych zdarzeń będących poza zasadną kontrolą SolarEdge lub niewynikających z normalnych warunków pracy;
- zniszczona podczas wysyłki lub transportu lub w związku z wysyłką lub transportem do nabywcy lub od nabywcy, jeżeli to nabywca odpowiedzialny jest za zorganizowanie wysyłki lub transport; lub
- Gwarancja na ładowarkę Smart EV nie obejmuje przewodu ładowarki EV, który został uszkodzony z powodu: zbyt intensywnej eksploatacji, użytkowania komercyjnego, rdzy, zalania, normalnego zużycia eksploatacyjnego, korzystania z wejść samochodowych niepasujących do złącza ładowarki Smart EV.

Niniejsza Ograniczona Gwarancja nie obejmuje swym zakresem wad kosmetycznych lub powierzchniowych, wgłębi, śladów lub zadrapań, które nie mają wpływu na prawidłowe działanie Produktu.

NINIEJSZA OGRANICZONA GWARANCJA ZASTĘPUJE WSZELKIE INNE WYRAŹNE LUB DOROZUMIANE, PISEMNE LUB USTNE GWARANCJE DOTYCZĄCE PRODUKTÓW ZAKUPIONYCH PRZEZ NABYWCĘ OD SOLAREEDGE (W TYM RĘKOJMIĘ); WSZYSTKIE TAKIE GWARANCJE SĄ WYRAŹNIE WYŁĄCZONE W NAJWIĘKSZYM STOPNIU DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO.

Roszczenia nabywcy wykraczają ce poza warunki gwarancji tutaj określone, w tym roszczenia odszkodowawcze, nie są objęte Ograniczoną Gwarancją w stopniu, w jakim SolarEdge nie podlega odpowiedzialności ustawowej. W takich przypadkach należy skontaktować się z podmiotem, który sprzedał Produkt. Postanowienie to nie ma wpływu na ewentualne roszczenia złożone na mocy przepisów prawa regulujących odpowiedzialność cywilną z tytułu wad produktu.

Ograniczona Gwarancja pozostaje w mocy pod warunkiem przestrzegania przez nabywcę powyższych wymagań dotyczących zgłaszania wad oraz postępowania zgodnie ze wskazówkami SolarEdge. Jedynym obowiązkiem SolarEdge oraz wyłącznym środkiem ochrony prawnej przysługującym nabywcy w przypadku wykrycia wad produktów objętych niniejszą gwarancją jest podjęcie działań wyrażonych powyżej. Działania takie są ostateczne i nie oznaczają udzielenia żadnych dodatkowych praw, w szczególności dotyczących roszczeń odszkodowawczych.

O ile nie określono inaczej w umowie zawartej z SolarEdge, Ograniczona Gwarancja oraz dotyczą ce jej postanowienia tutaj określone podlegają Ogólnym Warunkom SolarEdge, w tym bez ograniczeń ich postanowieniom dotyczącym zastrzeżenia gwarancji, ograniczeń odpowiedzialności oraz prawa właściwego.

Angielska wersja niniejszego dokumentu ma charakter rozstrzygający. Wersja polska ma charakter wyłącznie poglądowy.

Aktualizacja: Maj 2020