

# **SolaX Cloud**

Uživatelská příručka dohledového webu  
pro koncové uživatele

## Obsah

<b>1 INFORMACE O PŘÍRUČCE.....</b>	<b>3</b>
1.1 Určeno pro čtenáře.....	3
1.2 Popis systému.....	3
<b>2 PROVOZ.....</b>	<b>3</b>
2.1 Vytvoření nového účtu.....	3
2.2 Přihlášení.....	5
2.3 Přehled.....	6
2.4 Systém a výrobný.....	7
2.4.1 Funkce.....	7
2.4.2 Dohled nad výrobnou.....	7
2.4.3 Přidání výrobný.....	9
2.5 Měníče.....	9
2.5.1 Funkce.....	9
2.5.2 Dohled měniče.....	10
2.6 Správa zařízení.....	12
2.6.1 Vzdálené nastavení.....	12
2.6.2 Správa záruk.....	13
2.7 Služby.....	13
2.7.1 API.....	13
2.7.2 E-mailové reporty.....	14
2.8 Detail uživatelského účtu.....	14
2.9 Funkce účtu.....	15
2.10 Oprávnění k účtu.....	15
2.10.1 Oprávnění instalačního technika ke čtení dat.....	15
2.10.2 Oprávnění pro vzdálenou správu.....	16
2.11 Odhlášení.....	16
<b>3 KONTAKTUJTE NÁS.....</b>	<b>17</b>

## 1 Informace o příručce

### 1.1 Určeno pro čtenáře

Tato uživatelská příručka je určena pro koncové uživatele webu SolaX Cloud, která je určena pro dohled, nastavení a řízení. Čtenář by měl mít základní znalosti o funkcích měničů SolaX. Před použitím aplikace SolaX Cloud si prosím tuto příručku prosím pozorně přečtěte.

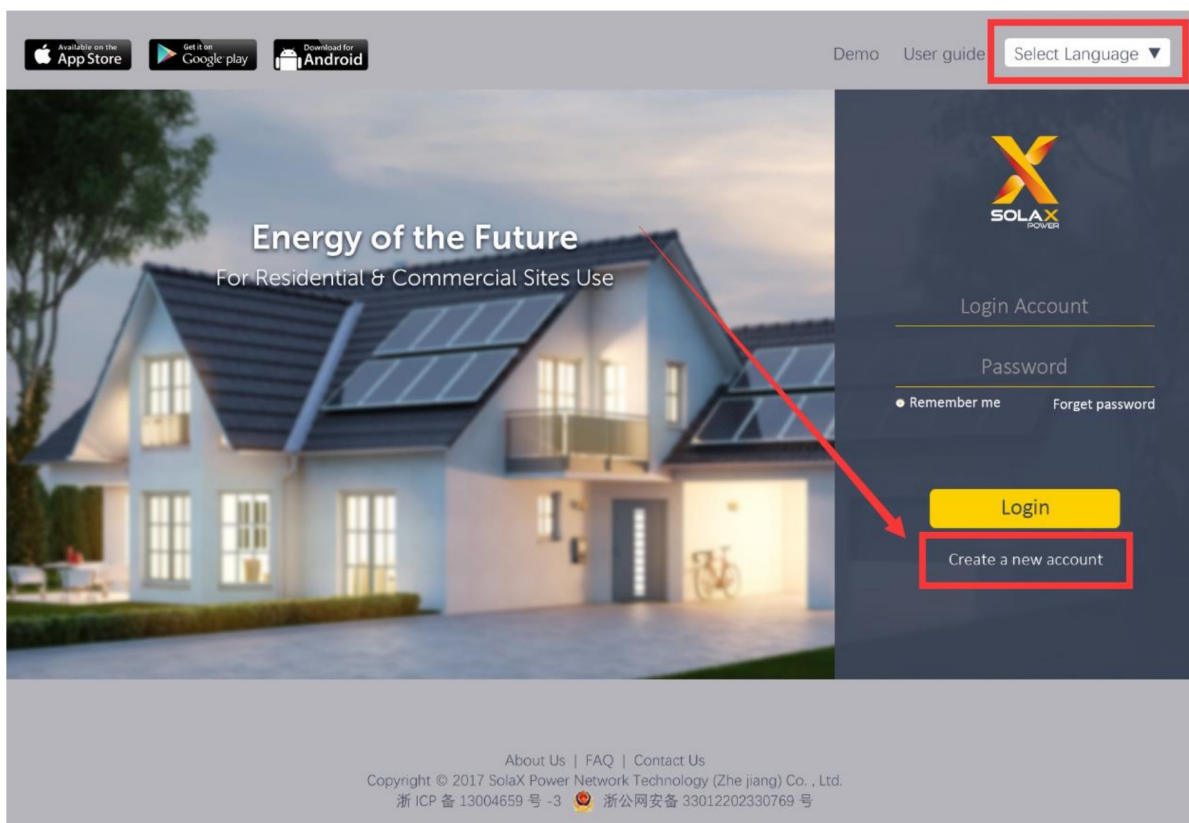
### 1.2 Popis systému

SolaX Cloud dává uživateli do rukou nástroj, pomocí kterého mohou monitorovat provoz měničů SolaX v režimu 24/7 a který též umožňuje jejich nastavování. Měnič se k systému připojuje pomocí Pocket Wifi, Pocket LAN, Pocket 4G nebo přímo skrze ethernetové připojení, a předává data o svém provozu do SolaX Cloudu každých 5 minut. Uživatel se po přihlášení k datům svého systému dostane kdykoliv za pomoci PC, zařízení IOS nebo Android a může v reálném čase sledovat aktuální data nebo jejich historii, a může svůj systém podle potřeby vzdáleně nastavovat.

## 2 Provoz

### 2.1 Vytvoření nového účtu

Krok 1: Otevřete v prohlížeči web [www.solaxcloud.com](http://www.solaxcloud.com). Zobrazí se přihlašovací stránka podle obrázku níže. V pravém horním rohu si můžete zvolit jazyk aplikace. Pro vytvoření nové registrace klikněte na volbu Create a new account (vytvořit nový účet).



**Poznámka:** funkce pro vytvoření nového účtu je omezena pouze na tvorbu účtů pro koncové uživatele. Chcete-li vytvořit účet pro jiný účel, napište prosím na [email.service@solaxpower.com](mailto:email.service@solaxpower.com).

Krok 2: Vyplňte registrační formulář zobrazený níže, pak zaškrtněte pole "I agree that this information will be visible to agents and installers" (souhlasím s tím, že tyto informace budou viditelné instalačním technikům) pro udělení souhlasu s asistencí dohledu instalačním technikům. Zaškrtněte pole "I agree that site can be remotely maintained and functionally set by the agent/installer" (souhlasím s tím, že moje elektrárna může být vzdáleně udržována a nastavována instalačním technikem).

### create a new account

\* Registration No.

\* Username

\* Password

\* Confirm Password

\* Country


\* Timezone

\* System Size(kW)

\* E-mail Address

Name

Telephone


\* The location 

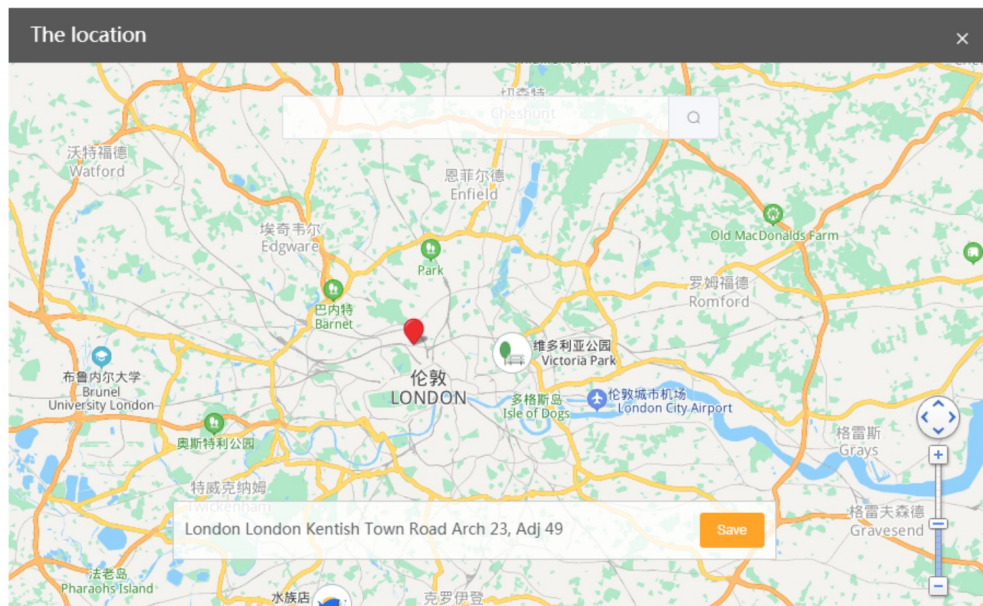
Use Seasonal

I agree that this information will be visible to agents and installers

I agree that site can be remotely maintained and functionally set by the agent/installer

I have read and agree to the terms and conditions

Krok 3: Kliknutím na ikonu  otevřete mapu, na které označte Vaši adresu. Poté klikněte na tlačítko Save (uložit).

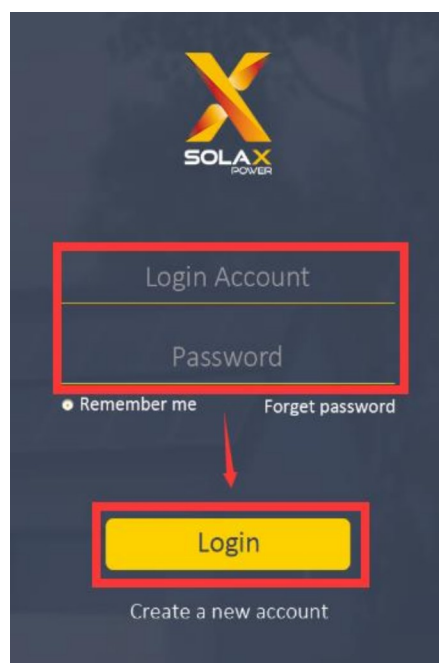


Krok 4: Zaškrtněte políčko Use Seasonal (použit sezónní) a zvolte, že chcete použít letní čas (DST).

Krok 5: Označte pole "I have read and agree to the terms and conditions" (přečetl jsem si podmínky a souhlasím s nimi). Kliknutím na tlačítko Create a new account (vytvořit nový účet) dokončíte registraci.

## 2.2 Přihlášení

Napište přihlašovací jméno a heslo, klikněte na tlačítko Login a přihlašte se do systému.



## 2.3 Přehled

Po přihlášení se zobrazí přehledová stránka, zobrazená na obrázku níže. Zde jsou zobrazena data o výkonu a energetických ziscích agregovaná pro všechny vybrané měniče uživatelského účtu.

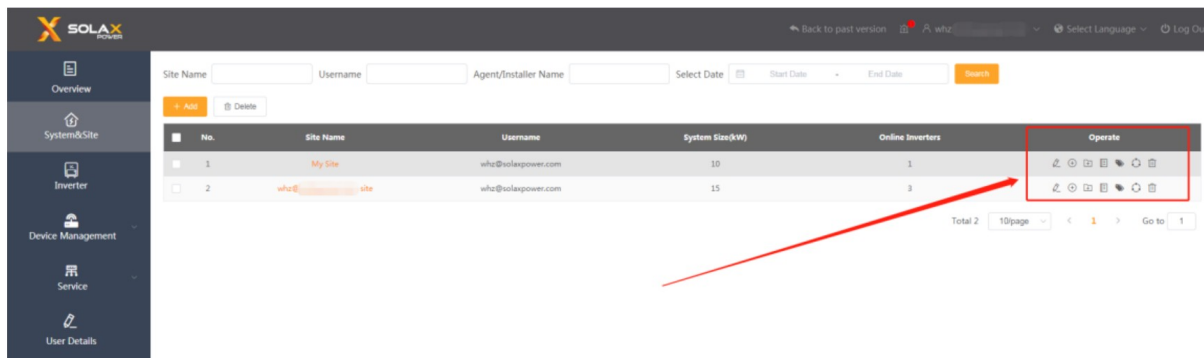


Označení	Popis
A	Navigační lišta: Přehled, Systém a výroba, Měnič, Správa zařízení, Služby a Detail uživatelského účtu.
B	Informační lišta o místě: zeměpisná poloha a předpověď počasí.
C	Ukazatele výkonu: celkový výkon a celková velikost elektrárny.
D	Statistika: zobrazuje počet výroben, celkový počet měničů a počet on-line měničů elektrárny.
E	Výroba elektrické energie a výpočet výnosu elektrárny: denní / měsíční / roční / celková výroba, úspora elektrické energie a úspora na emisích CO2.
F	Panel přehledu výroby: stručné informace, stav systému a výkonový a energetický graf výroben v účtu. Kliknutím na šipky vlevo a vpravo můžete přepínat mezi výrobny, pokud jich máte více. Energetická křivka zahrnuje denní PV výkon (výchozí nastavení), AC výkon (výchozí nastavení), příkon spotřebičů (klikněte pro zobrazení) a síť (klikněte pro zobrazení). "Inverter -> grid" (měnič -> síť) je kladná hodnota, síť -> měnič záporná. Měsíční, roční a celkový graf energetických zisků zahrnuje energii ze sítě a vlastní spotřebu. Poznámka: Data o výkonu veřejné sítě, o zátěži, toku energie z veřejné sítě a spotřebě energie jsou dostupná pouze u systémů s nainstalovaným SolaX elektroměrem.
G	Provozní panel: log varování, detail účtu a odhlášení.

## 2.4 Systém a výroby

### 2.4.1 Funkce

Na této stránce můžete zde přidat novou výrobu, smazat existující výrobu, přidat měnič do výroby, rozbalit seznam měničů ve výrobě a nastavit cenu elektrické energie.




Funkce	Popis
Editace	Umožní editaci názvu výroby, země, časového pásma, adresy, oprávnění pro vzdálenou údržbu atp.
Přidat měnič	Přidá nový měnič do výroby skrze registrační číslo.
Seznam měničů	Zobrazí měniče ve výrobě.
Cena	Nastaví cenu elektrické energie, což umožní výpočet výnosů a úspory nakupované energie.
Rozsah statistiky	Nastaví výchozí výrobu zobrazenou v přehledu a nastaví rozsah pro výpočty.
Smazat	Odstraní výrobu. Data není možné obnovit.

### 2.4.2 Dohled nad výrobou

Na stránce výroben klikněte na název výroby, otevře se okno s dohledovými daty výroby. V tomto okně se zobrazuje datová statistika veškerých dat výroby, tak jak je zobrazeno na obrázku níže. Data o výkonu a energii zobrazená v tomto okně jsou agregací dat všech měničů přidaných do dané výroby a jsou omezena rozsahem statistiky.



Označení	Popis
A	Název výrobní
B	Informace o výrobě: zeměpisná pozice a předpověď počasí.
C	Měřič výkonu: výkon systému a velikost systému výrobní.
D	Systémový stavový panel: zobrazí stav měniče v systému výrobní.
E	Výroba elektrické energie a výpočet výnosu elektrárny: denní / měsíční / roční / celková výroba, úspora elektrické energie a úspora na emisích CO <sub>2</sub> . Kliknutím na levý horní roh tohoto panelu přepnete mezi daty on-grid a off-grid. <b>Poznámka:</b> ekonomické údaje se vypočítají až poté, co nastavíte cenu elektřiny (klikněte na ikonu  ).
F	Statistika komponent: zobrazí celkový výkon PV a bateriový výkon. Přesuňte myš nad ikonu komponenty - zobrazí se detailní informace o komponentě.
G	Energetická křivka zahrnuje PV výkon (výchozí nastavení), AC výkon (výchozí nastavení), příkon spotřebičů (klikněte pro zobrazení), výkon sítě (klikněte pro zobrazení) a off-grid výkon (klikněte pro zobrazení). "Inverter -> grid" (měnič -> síť) je kladná hodnota, síť -> měnič záporná.
H	Energetický graf: statistika energie ze sítě a spotřeby elektřiny, zahrnuje i data vlastní spotřeby. <b>Poznámka:</b> tato statistika je dostupná pouze u systémů s nainstalovaným SolaX elektroměrem



### 2.4.3 Přidání výroby

Pokud potřebujete ke svému účtu přidat další výrobu, klikněte prosím na stránce Systém a výroby na tlačítko "Add" (přidat). Vyplňte prosím požadované informace a zeměpisnou polohu podle obrázku níže. Zaškrtněte pole "I agree that site can be remotely maintained and functionally set by the agent/installer" (souhlasím s tím, že výroba může být vzdáleně udržována a nastavována instalačním technikem).

Add site information
✕

\* Site Name

\* Country

\* Timezone

\* Registration No.

\* System Size(kW)

\* The location

Introduction

Use Seasonal

I agree that site can be remotely maintained and functionally set by the agent/installer

Cancel Save

## 2.5 Měniče

Tato stránka zobrazuje informace o všech měničích v účtu, jako je sériové číslo měniče, číslo registrace, typ měniče, jmenovitý výkon, energetický zisk, stav on-line a čas přístupu.

On-line stav měniče je zobrazován jako Off-line a On-line .

### 2.5.1 Funkce

Uživatelé mohou nastavit oprávnění k datům měniče, mohou je monitorovat, mohou jejich záznam doplnit o poznámku, mohou měnit přístupové heslo a mohou jejich registrační číslo z daného účtu uvolnit.

No.	Inverter SN	Registration No.	Inverter Type	Rated Power...	Site Name	Username	Daily Yieldk...	Total Yieldk...	Online Status	Access Time	Operation
1	GH479058550917	SWKW77PWGX	A1-Hybrid	8.6	who@solapower.com site	who@solapower.com	0	1961.7	⇨ Off-line	2021-01-13 13:51:20	
2	H493220C001002	SWKW77PWGX	X1-Hybrid-G4	5	who@solapower.com site	who@solapower.com	0	17.5	⇨ On-line	2021-01-12 09:55:02	
3	H475220C001005	SWKW77PWGX	X1-Hybrid-G4	7.5	who@solapower.com site	who@solapower.com	0	11.8	⇨ Off-line	2021-01-05 19:12:54	
4	H430220B113003	SWKW77PWGX	X1-Hybrid-G4	3	who@solapower.com site	who@solapower.com	0	9.3	⇨ Off-line	2020-12-18 13:36:47	
5	AH086053033001	SWKW77PWGX	A1-Hybrid	8.6	who@solapower.com site	who@solapower.com	0	2.9	⇨ Off-line	-	
6	AH070003023001	SWWSZSKPDL	A1-Hybrid	7.6	who@solapower.com site	who@solapower.com	0	20.5	⇨ Off-line	2020-11-17 10:30:12	
7	H460220B002001	SWWWRUPQWB	X1-Hybrid-G4	6	who@solapower.com site	who@solapower.com	0	0.7	⇨ Off-line	2020-11-11 17:35:22	
8	PR05078227009	SEVEPHFR8	X1-Hybrid-G3	5	who@solapower.com site	who@solapower.com	0	332.2	⇨ Off-line	-	
9	DQACEH43K0001	SEVEPHFR8	X1-Hybrid-G3	5	who@solapower.com site	who@solapower.com	0	0	⇨ Off-line	2020-10-27 09:19:12	
10	H493220A4Lu04	SWWSZSKPDL	X1-Hybrid-G4	6	who@solapower.com site	who@solapower.com	0	0	⇨ Off-line	2020-10-22 10:59:44	

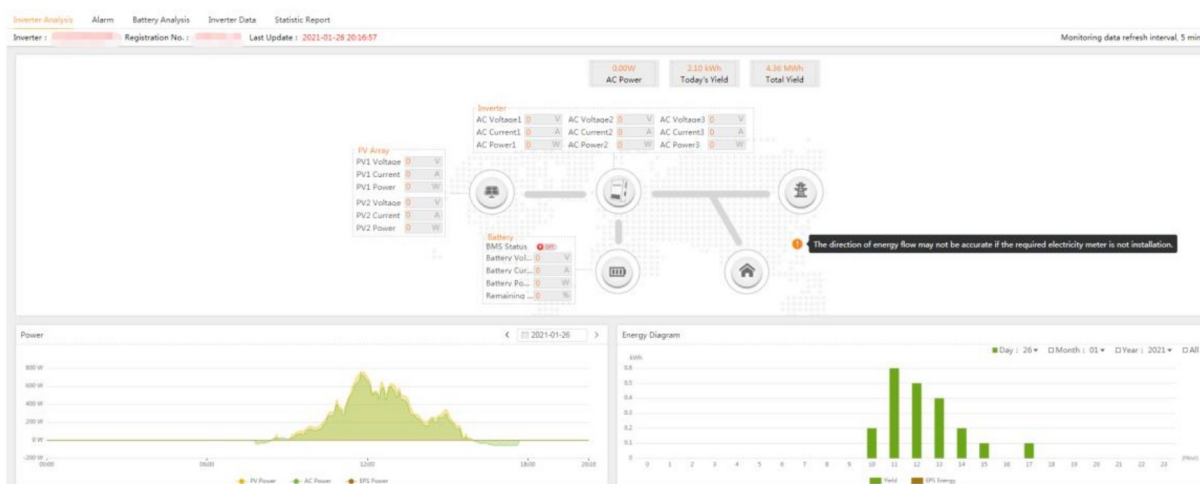
Funkce	Popis
Nastavení oprávnění k datům	Zobrazí osoby instalačních techniků navázaných k této registraci, a umožní jim nastavit oprávnění pro přístup k datům.
PV moduly	Zobrazí provozní data PV modulů připojených k měniči.

Označení	Nastavení a prohlížení osobní poznámky.
Přístupové heslo	Umožní nastavit přístupové heslo potřebné pro lokální připojení k měniči na adrese 5.8.8.8 skrze aplikaci SolaX Cloud. <b>Poznámka:</b> pouze pro uživatele Pocket WiFi.
Zrušit	Uvolní registrační číslo měniče z elektrárny. <b>Poznámka:</b> způsobí zapomenutí historických provozních záznamů měniče, tato data se ani po opětovné registraci měniče do elektrárny neobnoví.

## 2.5.2 Dohled měniče

Okno s dohledovými daty měniče otevřete kliknutím na sériové číslo měniče na stránce měničů. Toto okno obsahuje pět datových pohledů: analýza stavu měniče, varování, analýza stavu baterie, data měniče a statistiku. Některé modely měničů neumožňují analýzu stavu baterie.

- a) Analýza stavu měniče: tato stránka zobrazuje detailní data o fotovoltaickém poli a baterii z měniče v reálném čase. Data zahrnují výkon, energetický zisk, napětí a proud atd. Zobrazuje též grafy výkonu a energetického zisku.



- b) Analýza stavu baterie: obsahuje datovou křivku a stav baterie. Tato data jsou počítána z dat všech baterií připojených k měniči.



c) Data měniče: tato stránka zobrazuje různá historická data daného měniče v grafickém vyjádření. Může současně vyvolat a zobrazit až 4 různé parametry měniče za posledních 60 dnů.



d) Datová statistika: na této stránce lze vyvolat a zobrazit detailní data z daného měniče pro konkrétní den. Data je možné exportovat do excelovské tabulky.

Inverter Analysis Alarm Battery Analysis Inverter Data **Statistic Report**

Inverter: Registration No.: Last Update: 2021-01-26 20:08:19 Monitoring data refresh interval: 5 min

Report Type: Daily Report Monthly Report Annual Report Time: 2021-01-26 Search Export Half hour data

No.	PV1 Current (A)	PV2 Current (A)	PV1 Voltage (V)	PV2 Voltage (V)	PV1 Power (W)	PV2 Power (W)	AC Current (A)	AC Voltage (V)	AC Power (W)	Grid Power (W)	Daily Yield (kWh)	Total Yield (kWh)	Total Feed-in En... (kWh)	Total Consume En... (kWh)	Inverter status	Battery ope...	Update Time
115	0	0.5	0	397.4	0	194	1	225.7	75	-22	0	2076.2	50	61.8	NormalMode	Disconnection	2021-01-26 09:18:19
116	0	0.5	0	392.1	0	195	0.9	226	80	-22	0	2076.2	50	61.8	NormalMode	Disconnection	2021-01-26 09:18:19
117	0	0.6	0	402.6	0	225	1	225.7	98	-23	0	2076.2	50	61.8	NormalMode	Disconnection	2021-01-26 09:43:19
118	0	0.7	0	405.9	0	243	1	225.8	114	-21	0	2076.2	50	61.8	NormalMode	Disconnection	2021-01-26 09:48:19
119	0	0.7	0	404.7	0	265	1	226.2	135	-23	0	2076.2	50	61.8	NormalMode	Disconnection	2021-01-26 09:53:19
120	0	0.7	0	396.9	0	241	1	226	127	-23	0	2076.2	50	61.8	NormalMode	Disconnection	2021-01-26 09:58:19
121	0	0.7	0	399.3	0	251	1	226.1	125	-22	0.1	2076.3	50	61.8	NormalMode	Disconnection	2021-01-26 10:03:19
122	0	0.6	0	400.5	0	231	1	225.8	108	-22	0.1	2076.3	50	61.8	NormalMode	Disconnection	2021-01-26 10:08:19
123	0	0.7	0	404.1	0	257	1	226.3	128	-23	0.1	2076.3	50	61.8	NormalMode	Disconnection	2021-01-26 10:13:19
124	0	0.7	0	407.8	0	275	1	228.9	145	-22	0.1	2076.3	50	61.8	NormalMode	Disconnection	2021-01-26 10:18:19
125	0	0.8	0	408.3	0	311	1.1	228.9	180	-22	0.1	2076.3	50	61.8	NormalMode	Disconnection	2021-01-26 10:23:19
126	0	0.9	0	409.6	0	344	1.2	230.1	212	-23	0.1	2076.3	50	61.8	NormalMode	Disconnection	2021-01-26 10:28:19
127	0	1	0	409.8	0	401	1.4	230.2	263	-23	0.1	2076.3	50	61.8	NormalMode	Disconnection	2021-01-26 10:33:19
128	0	1.1	0	407.8	0	414	1.4	230.5	277	-22	0.2	2076.4	50	61.8	NormalMode	Disconnection	2021-01-26 10:38:19
129	0	1	0	414.2	0	401	1.4	230.7	263	-24	0.2	2076.4	50	61.8	NormalMode	Disconnection	2021-01-26 10:43:19
130	0	1.2	0	414.7	0	470	1.7	230.3	326	-23	0.2	2076.4	50	61.8	NormalMode	Disconnection	2021-01-26 10:48:19
131	0	1.4	0	423.2	0	555	1.9	230.7	400	-23	0.2	2076.4	50	61.8	NormalMode	Disconnection	2021-01-26 10:53:19
132	0	1.3	0	418.9	0	507	1.7	228.7	357	-22	0.3	2076.5	50	61.8	NormalMode	Disconnection	2021-01-26 10:58:19
133	0	1.2	0	415.7	0	456	1.6	228.2	314	-22	0.3	2076.5	50	61.8	NormalMode	Disconnection	2021-01-26 11:03:19
134	0	1.1	0	410.7	0	444	1.5	227.5	304	-23	0.3	2076.5	50	61.8	NormalMode	Disconnection	2021-01-26 11:08:19
135	0	1.3	0	416.3	0	535	1.9	226.9	385	-21	0.4	2076.6	50	61.8	NormalMode	Disconnection	2021-01-26 11:13:19
136	0	1.5	0	421.7	0	606	2.1	226.7	448	-24	0.4	2076.6	50	61.8	NormalMode	Disconnection	2021-01-26 11:18:19
137	0	1.6	0	419.6	0	671	2.4	226.8	519	-21	0.4	2076.6	50	61.8	NormalMode	Disconnection	2021-01-26 11:23:19
138	0	1.7	0	421.7	0	706	2.5	227.3	551	-21	0.5	2076.7	50	61.8	NormalMode	Disconnection	2021-01-26 11:28:19
139	0	2	0	419.3	0	826	3	227.1	673	-23	0.5	2076.7	50	61.8	NormalMode	Disconnection	2021-01-26 11:33:19
140	0	2.1	0	420.8	0	858	3.2	226.7	699	-23	0.6	2076.8	50	61.8	NormalMode	Disconnection	2021-01-26 11:38:19
141	0	2.1	0	420.8	0	880	3.3	226.8	729	-23	0.6	2076.8	50	61.8	NormalMode	Disconnection	2021-01-26 11:43:19

- e) Varování: na této stránce se zobrazují systémové chybové hlášky výstrah a chyb, které nemohly být automaticky opraveny. U každého záznamu můžete odečíst detaily výstrahy a návrhy na její řešení při provozu měniče.

No.	Registration No.	Registration No.	Nickname	Error Type	Error Name	Report Time	Operation
1				Inverter Error	Bat Voltage Fault	2021-01-25 17:11:27.0	<input type="checkbox"/>
2				Inverter Error	Grid Lost Fault	2021-01-24 02:49:34.0	<input type="checkbox"/>
3				Inverter Error	Grid Voltage Fault	2021-01-24 02:49:34.0	<input type="checkbox"/>
4				Inverter Error	Grid Frequency Fault	2021-01-24 02:49:34.0	<input type="checkbox"/>
5				Inverter Error	Bus Voltage Fault	2021-01-19 10:49:14.0	<input type="checkbox"/>

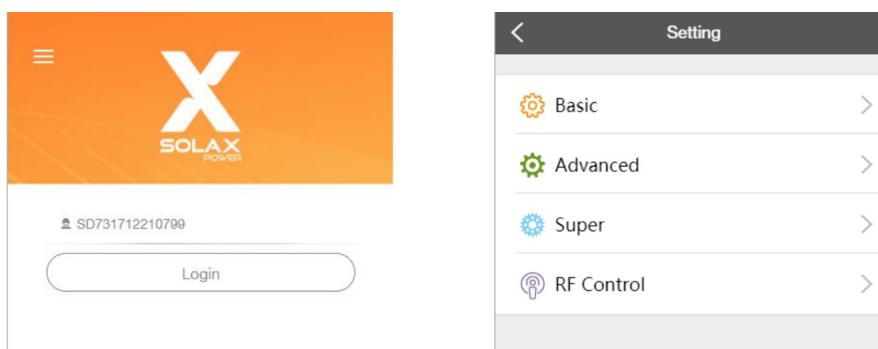
Details	
Error Code	6
Error Type	1
Error Name	Bat Voltage Fault
Fault Voltage R(V)	223.2
Fault Voltage S(V)	
Fault Voltage T(V)	0
Internal Temperature(°C)	32
PV1 Voltage(V)	0
PV2 Voltage(V)	0
Fault Frequency R(Hz)	50.03
Fault Frequency S(Hz)	0
Fault Frequency T(Hz)	0
Fault Current R(mA)	13
Fault Current S(mA)	0
Fault Current T(mA)	0
Report Time	2021-01-25 17:11:27.0

Troubleshooting	
<b>Reason:</b>	Grid voltage is too high/too low/fluctuating
<b>User Suggestion:</b>	1. Photo of inverter display(ask if the error persists, if not, ask for the occurred time and circumstance) ; 2. Solar/ac readings

## 2.6 Správa zařízení

### 2.6.1 Vzdálené nastavení

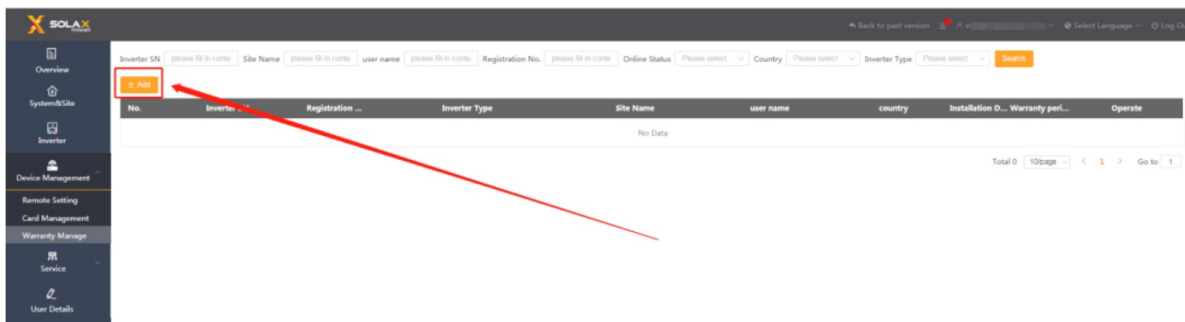
Uživatelé se mohou k měniči připojit za účelem jeho vzdáleného nastavení skrze jeho sériového čísla. Nastavovat lze tytéž parametry měniče, které lze nastavovat i přímo na měniči skrze jeho LCD displej. Pro podrobnosti k nastavení daného měniče nahlédněte do jeho příručky. Vzhled uživatelského rozhraní pro vzdálené nastavení viz. níže.



**Poznámka:** před nastavováním měniče se ujistěte, že měnič je on-line a že běží v normálním režimu. Některé modely měničů mohou před vzdáleným nastavením vyžadovat aktualizaci firmwaru: zeptejte se Vašeho instalačního technika.

## 2.6.2 Správa záruk

Klikněte na tlačítko Add a zaregistrujte záruku Vašeho zařízení.



Vyplňte následující formulář a pro dokončení registrace záruky klikněte na tlačítko Save.

**Add** ✕

<p>user name <input type="text" value="please fill in contents"/></p> <p>* Name <input type="text" value="please fill in contents"/></p> <p>* Your Post Code <input type="text" value="please fill in contents"/></p> <p>* Installation Date <input type="text" value="select date"/></p> <p>* Serial Number <input type="text" value="please fill in contents"/></p> <p>* E-mail <input type="text" value="please fill in contents"/></p> <p>Promotion code <input type="text" value="please fill in contents"/></p>	<p>* Country <input type="text" value="Please select"/></p> <p>* Full Installation Address <input type="text" value="please fill in contents"/></p> <p>* Your Telephone Number <input type="text" value="please fill in contents"/></p> <p>* Installation Company Name <input type="text" value="please fill in contents"/></p> <p>* INVERTER MODEL <input type="text" value="Please select"/></p> <p>Extension code <input type="text" value="please fill in contents"/></p> <p>Battery serial number <input type="text" value="please fill in contents"/></p>
---	---

Battery Sn can be filled in batch, please separate it with ',' commas.

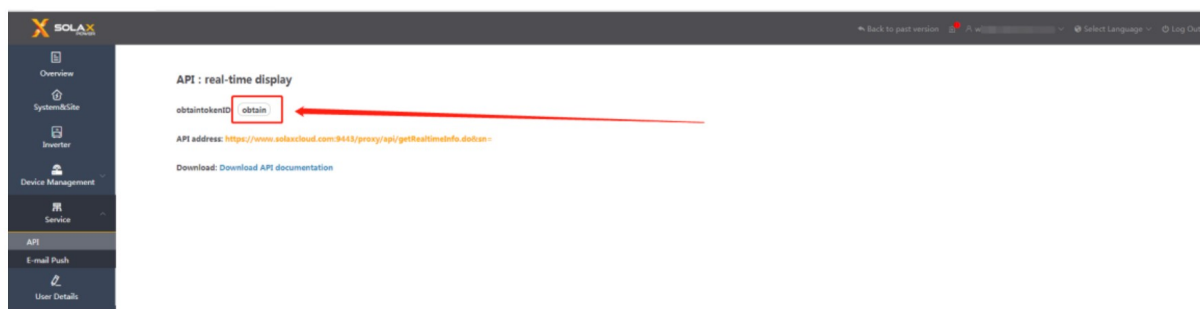
SolaX zpracuje novou registraci během několika dnů. Poté si můžete stáhnout dokument s písemnou zárukou na stránce správy záruky.

## 2.7 Služby

### 2.7.1 API

SolaX Cloud API je k dispozici zákazníkům, kteří chtějí k datům svého systému přistupovat pomocí jiného software. Tento způsob konzumace dat vyžaduje potřebnou technickou podporu. Pro podrobnosti si prosím stáhněte a přečtěte dokumentaci k API.

Na stránce API klikněte na tlačítko Obtain (získat), SolaX Vám vygeneruje potřebné unikátní ID tokenu. Zkopírujte si adresu API. Pro využívání API budete potřebovat správné registrační číslo zařízení.



## 2.7.2 E-mailové reporty

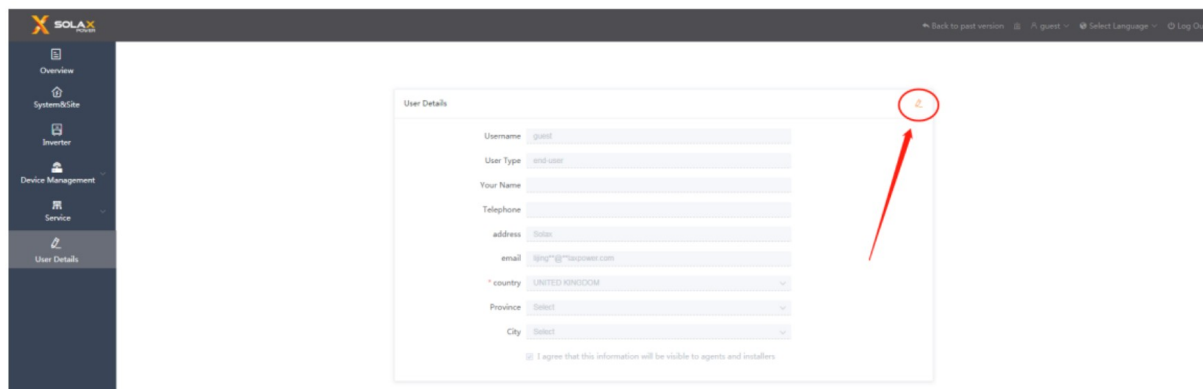
SolaX může zasílat vybrané reporty na uživatelem zadané e-mailové adresy. Potřebujete-li zasílat reporty na více mailů, použijte mezi jednotlivými e-mailovými adresami středník jako oddělovač.



Název sestavy	Čas odeslání
Varování	Pošle se okamžitě při výskytu varování v měniči
Denní report	Tato sestava se posílá denně ve 20:00 (výchozí nastavení)
Týdenní report	Tato sestava se posílá každou neděli ve 20:00 (výchozí nastavení)

## 2.8 Detail uživatelského účtu

Na této obrazovce můžete zobrazit a změnit údaje o aktuálním uživatelském účtu, jako přezdívku, kontaktní informace, e-mail atp., a můžete vytvořit přístup pro instalačního technika. Pro editaci údajů klikněte na ikonu označenou v následujícím zobrazení:



## 2.9 Funkce účtu

Klikněte na tlačítko "Account Details" (detail účtu) na panelu nastavení v pravém horním rohu podle obrázku níže. Nabízené funkce jsou: změnit heslo, změnit jméno uživatele a zrušit účet. Následujte další pokyny uživatelského rozhraní.

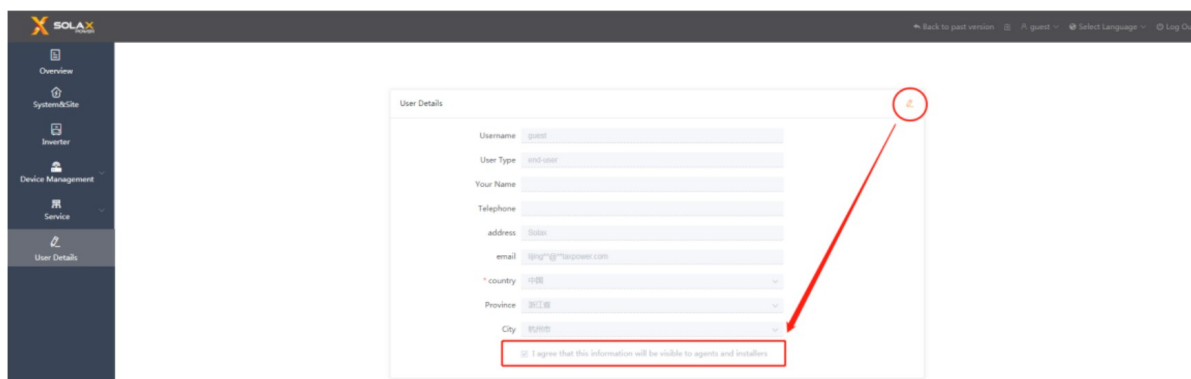
**Poznámka:** funkce Zrušit účet (Cancel account) nevratně odstraní uživatelský účet. Používejte tuto funkci s rozmyslem.



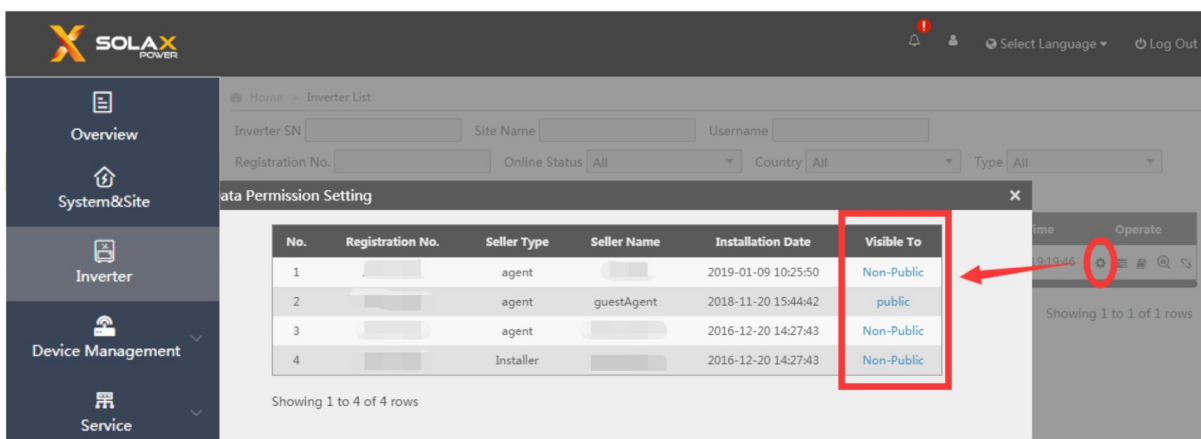
## 2.10 Oprávnění k účtu

### 2.10.1 Oprávnění instalačního technika ke čtení dat

Dole na stránce Detailu uživatele zaškrtněte pole "I agree that this information will be visible to agents and installers" (souhlasím s tím, že data budou viditelné instalačním technikům). Povolíte tak k Vašemu účtu navázaným instalačním technikům přístup k datům měničů a výroben. Pokud toto pole nezaškrtnete, nebude moci technik k zařízením Vašeho účtu přistupovat.



Oprávnění technikům můžete zobrazit a nastavovat pro každý měnič ve Vašem systému na stránce Měnič pomocí funkce Data permission setting.



### 2.10.2 Oprávnění pro vzdálenou správu

Na stránce výroby zvolte funkci pro editaci výroby a zaškrtněte pole "I agree that site can be remotely maintained and functionally set by the agent/installer" (souhlasím s tím, že tato výroba může být vzdáleně spravována a nastavována instalačním technikem) a výrobu uložte. To umožní osobám instalačních techniků, kteří jsou svázáni s Vaším účtem, vzdáleně měnit nastavení měničů této výroby.

**Edit site information** [X]

\* Site Name

\* Country

\* Timezone

\* System Size(kW)

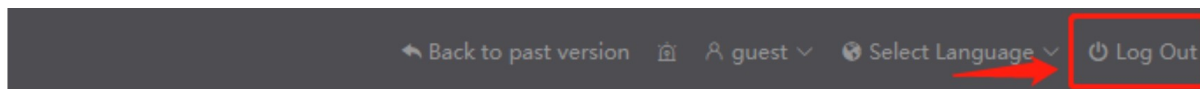
\* The location

Introduction

I agree that site can be remotely maintained and functionally set by the agent/installer

### 2.11 Odhlášení

Pro odhlášení klikněte na tlačítko Log Out v pravém horním rohu. Po odhlášení webová aplikace zobrazí okno pro přihlášení.





### 3 Kontaktujte nás

Máte-li otázky o SolaX Cloud, kontaktujte nás.

Společnost:	Solax Power Network Technology (Zhejiang) Co., Ltd.
Domovská stránka:	<a href="http://www.solaxpower.com">www.solaxpower.com</a>
E-mail:	<a href="mailto:service@solaxpower.com">service@solaxpower.com</a>
Adresa:	Room 205, Western Area, A Building, National Science and Technology Park of Zhejiang University, No. 525, Xixi Rd, Hangzhou, China, 310007
Tel.	Globální servisní linka: +86 (571) 56260033 to 749 Linka pro dotazy: +86 (571) 56260011

U panelárny 10

779 00 Olomouc, Chválkovice

Tel.: (+420) 585 312 659, (+420) 585 312 660

Fax: (+420) 585 312 915

E-mail: [obchod@gbc-solino.cz](mailto:obchod@gbc-solino.cz)

Web: [www.gbc-solino.cz](http://www.gbc-solino.cz)